

	CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA	Rev. 01 25.05.2018
		Pag. 1

1. PREAMBOLO

Le presenti condizioni generali si applicano ai prodotti forniti dalla nostra organizzazione salvo specifico accordo con il cliente. Nel contesto delle presenti condizioni generali il termine prodotti indicano gli articoli oggetto del singolo ordine di fornitura (in seguito denominato "Contratto" o "Ordine"). Le presenti condizioni generali si applicano anche a futuri contratti tra le stesse parti, salvo che le stesse non ne abbiano espressamente escluso l'applicazione o abbiamo stabilito requisiti diversi per le voci qui riportate. Il soggetto che richiede i prodotti potrà essere indicato come "Cliente". Tutte le indicazioni riportate nel presente documento sono gestite ed integrate con quanto definito dal nostro sistema di gestione della qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001 in vigore.

2. CARATTERISTICHE TECNICHE DEI PRODOTTI

I prodotti corrispondono alle indicazioni riportate nei nostri listini/documenti/preventivi o nei depliant consegnati al cliente o a quanto specificato nell'offerta al cliente (in seguito offerta). Eventuali aspetti tecnici di dettaglio possono essere richiesti e verranno esplicitati in conformità alla legislazione vigente e normativa richiesta.

Il materiale utilizzato per la realizzazione dei prodotti e componenti ad esso relativi sono conformi alle normative vigenti e la nostra impresa conserva in sede i documenti inerenti alle eventuali dichiarazioni di conformità degli stessi e alle specifiche citate. In particolare verranno rispettati i dettami delle norme e della legislazione derivante dalle direttive 2014/35/UE e 2014/30/UE. Per ulteriore dettagli normativi si rimanda alla dichiarazione di conformità. Quando per l'intervento eseguito si rende necessario un rapporto di collaudo o di prova questo deve essere esplicitamente richiesto (tranne per i casi in cui è previsto da specifiche leggi di settore), altrimenti la nostra organizzazione si avvale delle sole indicazioni riportate dai fornitori sui documenti di consegna o sulle caratteristiche tecniche dichiarate dagli stessi. La nostra organizzazione non è responsabile di alcun danno derivante direttamente o indirettamente dell'errato uso del prodotto/servizio in applicazioni per le quali il cliente deve verificare le caratteristiche di quanto richiesto. Eventuali requisiti particolari dovranno essere richiesti esplicitamente dal cliente in fase di offerta. Per le varie attività la nostra organizzazione ha definito specifici piani di controllo e istruzioni di lavoro che il cliente può richiedere o integrare con opportuni requisiti che dovranno essere accettati dalla scrivente.

3. CARATTERISTICHE DIMENSIONALI E DEL PESO DEI PRODOTTI

Per le dimensioni e il peso dei prodotti realizzati si ammettono tolleranze del 2% del valore dichiarato. Quando le singole misure riportate non indicano le tolleranze o norme da rispettare si intendono rispettate le tolleranze generali indicate nei disegni e dove non riportato nella misura massima del 2%.

4. COMPETENZE DEL PERSONALE

Il personale che la nostra azienda impiega per la realizzazione dei servizi è specializzato e adeguatamente formato in funzione del prodotto da realizzare. Ogni competenza per la quale il cliente necessita di evidenze di specifici attestati inerenti al personale deve essere richiesta esplicitamente al momento dell'ordine. La nostra organizzazione può avvalersi di personale esterno per rispondere alle necessità della produzione rivolgendosi a fornitori qualificati. Quando ciò si verifica la nostra organizzazione non sarà obbligata a darne comunicazione preventiva. L'eventuale esclusione di tale possibilità dovrà essere esplicitata dal cliente.

5. VERIFICHE PRESTAZIONALI DEI PRODOTTI

I prodotti forniti sono soggetti a verifiche da parte dei nostri responsabili nel rispetto dei suddetti aspetti legislativi. Ogni altra verifica deve essere esplicitamente richiesta e sarà a carico del cliente. Il prodotto consegnato si intende verificato e conforme alle caratteristiche indicate.

6. TERMINI DI CONSEGNA

Nel caso di mancato invio da parte della nostra organizzazione, entro 3 giorni dalla data di ricezione dell'ordine del cliente, di una conferma d'ordine, i requisiti presente sull'ordine si intendono accettati in tutte le sue parti.

Qualora il cliente non espliciti i termini di consegna la nostra organizzazione si riserva la facoltà di definirli o di programmare la realizzazione del prodotto in funzione delle attività da realizzare e dando priorità ai prodotti richiesti con termine di consegna. In ogni caso dalla firma del contratto saranno necessari almeno 30 giorni per la consegna dei primi prodotti.

Non si considera imputabile alla nostra organizzazione l'eventuale ritardo dovuto a cause di forza maggiore (come definite al punto 10) o ad atti od omissioni di elementi per la produzione (ad es. mancata comunicazione di dati necessari per la realizzazione dei prodotti/servizi) o giustificato da inadempimenti del cliente (ad es. mancata effettuazione di pagamenti anticipati).

In caso di ritardo nella consegna imputabile alla nostra organizzazione, il cliente potrà richiedere, previa messa in mora per iscritto, il risarcimento del danno effettivo da lui dimostrato, entro il limite massimo del 5 % del prezzo dei prodotti/servizi consegnati in

	CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA	Rev. 01 25.05.2018
		Pag. 2

ritardo. Salvo il caso di dolo o colpa grave della nostra organizzazione, il pagamento delle somme indicate al punto 4 esclude qualsiasi ulteriore risarcimento del danno per mancata o ritardata consegna dei prodotti/servizi.

Il trasporto è compreso nel prezzo per le spedizioni A CARICO COMPLETO ossia senza consegne intermedie richieste dal cliente per consegna parziali e ulteriori rispetto al nostro piano consegne. Ogni consegna ulteriore rispetto a quelle da noi definite verrà imputata a carico del cliente.

7. PREZZI

I prezzi si intendono al netto dell'IVA e di ogni altra spesa non riportata nell'offerta.

Quando non è indicato il prezzo per i prodotti che vengono riacquistati negli ordini successivi al primo la nostra organizzazione potrebbe effettuare delle variazioni rispetto al prezzo applicato nelle forniture precedenti in funzione del costo delle risorse utilizzate.

8. VALIDITÀ DELLE OFFERTE

Le nostre offerte hanno validità massima di 30 giorni, salvo indicazione specifica.

9. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Salvo diverso accordo, i prodotti vanno pagati con un anticipo del 30% dell'offerta e con rilascio di fidejussione bancaria per il valore rimanente. Il restante importo verrà saldato al termine delle consegne.

10. FORZA MAGGIORE

Ciascuna parte potrà sospendere l'esecuzione dei suoi obblighi contrattuali quando tale esecuzione sia resa impossibile o irragionevolmente onerosa da un impedimento indipendente dalla sua volontà quale ad es. sciopero, boicottaggio, serrata, incendio, guerra (dichiarata o non), guerra civile, sommosse e rivoluzioni, requisizioni, embargo, leggi, regolamenti o provvedimenti di autorità pubbliche, interruzioni di energia, ritardi nella consegna di componenti o materie prime. Eventuali circostanze del tipo indicato sopra verificatesi prima della conclusione del contratto daranno diritto alla sospensione di cui sopra solo se le conseguenze sull'esecuzione del contratto non potevano essere previste al momento della conclusione dello stesso. La parte che desidera avvalersi della presente clausola dovrà comunicare immediatamente per iscritto all'altra parte il verificarsi e la cessazione delle circostanze di forza maggiore.

11. GARANZIE

Il venditore garantisce che i prodotti/servizi sono privi di difetti di materiali o di lavorazioni e che sono conformi alle specifiche contenute nella conferma d'ordine e realizzati secondo le norme e le istruzioni applicabili al caso in questione.

Entro due anni dalla data di consegna e subordinatamente alla presentazione di un reclamo del l'Acquirente secondo la clausola "Reclami" che segue, il Venditore sostituirà o riparerà gratuitamente solo i prodotti risultanti difettosi, a condizione che tali prodotti non siano stati danneggiati dall'acquirente o erroneamente installati od utilizzati, ovvero che per qualsiasi altra ragione il difetto non sia dovuto ad atti od omissioni del Venditore.

12. RECLAMI

L'Acquirente esaminerà i prodotti immediatamente, con dovuta diligenza ed attenzione al momento del loro arrivo presso il proprio stabilimento e comunicherà senza ritardo al venditore qualsiasi mancanza, difetto o non conformità.

La comunicazione da parte dell'Acquirente della mancanza, difettosità o non conformità dei prodotti dovrà essere effettuata per iscritto e dovrà contenere una descrizione completa dei difetti e delle mancanze, la menzione dei documenti di spedizione relativi ai prodotti e i contrassegni dei colli contestati. L'acquirente conserverà i prodotti difettosi in un magazzino separato a proprie spese e consentirà al Venditore di ispezionare i prodotti in ogni ragionevole momento. Dietro richiesta scritta del Venditore, l'Acquirente gli restituirà i prodotti difettosi assumendosi i costi di spedizione ed assicurazione.

13. TRATTAMENTO DEI DATI

La nostra azienda dichiara di effettuare il trattamento dei dati di cui verrà in possesso secondo i requisiti del regolamento 2016/679 [Tutela dei dati personali](#) (e successive integrazioni).

La direzione e il personale aziendale si impegnano a non divulgare in alcun modo le informazioni inerenti alle attività svolte o meno e di cui è venuto a conoscenza in qualsiasi modo svolgendo le attività per conto del cliente.

CALLEGARO specialist in lighting	CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA	Rev. 01
		25.05.2018
		Pag. 3

14. LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE

Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia derivante dal Contratto o ad esso collegata sarà esclusivamente competente il foro della nostra organizzazione; tuttavia, in deroga a quanto sopra, la nostra organizzazione avrà sempre la facoltà di adire il foro del cliente.

Il Diritto italiano, quale diritto del Venditore, disciplinerà le vendite effettuate in base alle presenti condizioni generali.

Qualsiasi controversia tra le parti derivante da o relativa alle vendite effettuate in base alle precedenti condizioni generali di vendita sarà di competenza esclusiva del Foro di Padova.

15. AGGIORNAMENTI DELLE CONDIZIONI

La nostra organizzazione potrà effettuare aggiornamenti delle presenti condizioni che verranno inviate alle parti interessate con l'utilizzo degli strumenti più idonei (fax – e-mail, sito internet, ecc). Le eventuali modifiche si intendono accettate dopo la verifica del ricevimento delle stesse.